



## Consultant en gestion de l'information (GI) Baromètre de la localisation de l'aide humanitaire République Démocratique du Congo.

<b>Description de la consultation</b>	Analyse des données relatives au baromètre de la localisation de l'aide humanitaire en RDC.
<b>Domaines d'expertise</b>	Gestion de l'information et des données
<b>Emplacement</b>	Goma- RDC
<b>Contrat</b>	<b>Consultance</b>
<b>Période de consultation</b>	Décembre 2024 – Février 2025
<b>Nombre de jours de consultation</b>	20 jours

### À propos de l'ICVA :

Fondé en 1962, le Conseil international des agences bénévoles (ICVA) est un réseau mondial de plus de 160 organisations non gouvernementales (ONG) opérant dans 160 pays. Sa mission est de rendre l'action humanitaire plus efficace et fondée sur des principes en travaillant de manière collective et indépendante pour influencer les politiques et les pratiques. L'ICVA promeut et facilite l'engagement efficace des ONG dans le secteur humanitaire, en se concentrant sur les questions de migration forcée, de coordination humanitaire, de financement humanitaire et de renforcement des systèmes.

### À propos de la CONAFOHD.

Fondé en 2021, le Conseil National des Fora des ONG humanitaires et de développement de la RDC (CONAFOHD) est un réseau national de plus de 500 organisations non gouvernementales (ONG), réunies au sein de 5 plate-formes régionales qui le constituent, opérant en République Démocratique du Congo. Sa vision est: voir la matérialisation en RDC de la localisation de l'aide humanitaire, permettant aux acteurs locaux de jouer le rôle de premier plan dans la réponse humanitaire, participer au leadership de la coordination humanitaire et s'impliquer totalement dans la transition vers le développement. CONAFOHD promeut la promotion du leadership humanitaire local

### Contexte de la consultation :

La localisation est devenue un enjeu clé de l'aide humanitaire ces dernières années. Depuis les engagements du Grand Bargain, notamment en Afrique de l'Ouest et en Afrique centrale au cours des deux dernières années, plusieurs initiatives ont été entreprises pour améliorer le rôle des acteurs nationaux dans les réponses humanitaires, notamment :

- Sièges permanents au sein de l'équipe humanitaire du pays (HCT) et des principaux forums de coordination.
- Davantage de partenariats et d'initiatives de renforcement des capacités.
- Accès direct au financement amélioré.
- Forums et groupes de travail de localisation.

Toutefois, sans objectifs clairement établis et critères mesurables, il reste difficile d'évaluer les progrès réalisés en matière de localisation et d'identifier les défis restants. ICVA et ses partenaires ont développé une méthodologie régionale pour évaluer quantitativement et qualitativement le



degré de localisation des réponses humanitaires, suivre les progrès et identifier les succès et les défis dans les pays d'Afrique de l'Ouest et d'Afrique centrale. Cette méthodologie vise à :

- Assurer un système de meilleures pratiques et de leçons apprises.
- Plaider en faveur de politiques fondées sur des données probantes.
- Améliorer l'agenda de localisation dans les pays avec des propositions concrètes.

Le projet est régional pour assurer l'harmonisation, l'analyse comparative et les échanges constructifs de bonnes pratiques entre les pays. Cependant, il s'appuie fortement sur le leadership national (via le comité national de pilotage du projet) pour assurer l'alignement avec les besoins et les attentes des acteurs nationaux, la pleine appropriation du projet et la durabilité à long terme. Compte tenu des avancées récentes en matière de localisation, la CONAFOHD dirigera le projet en RDC en collaboration avec ICVA.

### Étendue des travaux :

Le consultant GI devra mettre en œuvre la méthodologie et les outils développés au niveau régional dans le pays. Il sera appuyé par un consultant analyste dans le pays. Un consultant régional (Regional Information Management Advisor) apportera son soutien et ses conseils sur les aspects techniques du projet (outils, méthodologie, etc.).

Chaque pays devra s'approprier la méthodologie et les outils développés pour les adapter et assurer la meilleure appropriation possible du projet. Sous la direction de la CONAFOHD, le consultant GI devra donc assurer la liaison avec le consultant régional et le consultant analyste du pays pour s'assurer (i) que le projet s'insère dans le cadre régional et (ii) que le plus grand nombre possible de personnes s'approprient le projet au niveau du pays.

### Méthodologie et livrables :

Les étapes ci-dessous suivent la méthodologie complète, mais seules certaines d'entre elles seront réalisées par le consultant GI.

- **Étape 1 : Bibliothèque d'indicateurs et méthodologie de notation (0 jours) :**

*Cette étape sera réalisée par le consultant régional. Aucune journée n'est prévue pour le consultant du pays. Cependant, il est important d'en être conscient pour le bon déroulement du projet.*

En s'appuyant sur les indicateurs développés par NEAR et HAG et inclus dans les politiques de localisation de l'IASC, le consultant régional, avec l'aide d'ICVA et de la CONAFOHD, développera une bibliothèque d'indicateurs basés sur les 6 composantes de la localisation : 1) Partenariats, 2) Financement, 3) Capacités, 4) Coordination et complémentarité, 5) Politique, influence et visibilité et 6) Participation.

A cet effet, elle élaborera des outils cadres pour faciliter l'appropriation par les pays. Il s'agira d'une matrice exhaustive des indicateurs existants et disponibles, accompagnés de leurs méthodes de collecte et de leurs questionnaires. Ces éléments serviront de supports essentiels lors des ateliers de définition méthodologique dans les pays.

Une méthodologie de notation sera développée pour garantir que des comparaisons spatiales et/ou temporelles puissent être effectuées au sein de chaque composante.

- **Étape 2 - Synthèse : choix des indicateurs et définition méthodologique au niveau national (4 jours)**

Le consultant national en GI aidera la CONAFOHD à organiser un atelier de 2 jours basé sur la bibliothèque d'indicateurs élaborée à l'étape 1 pour :

- Déterminer les composantes à évaluer et les ambitions (« à quoi ressemble le succès »)
- Sélectionner et contextualiser les indicateurs les plus pertinents
- Pour chaque indicateur, définir le public cible et la mesure d'évaluation.

Durant cette étape, **le consultant national GI sera chargé d'adapter la méthode et les outils de collecte**, tout en maintenant un lien plus étroit avec le consultant régional pour assurer la cohérence méthodologique au niveau régional. Cela se fera notamment par un engagement plus étroit avec les différentes parties prenantes au niveau national.

- **Étape 3 – Collecte de données primaires et secondaires (10 jours)**

- Collecte de données primaires : Les formulaires modèles seront révisés et adaptés par le consultant régional, avec l'aide du consultant national GI, pour des enquêtes en ligne. Ces enquêtes en ligne seront destinées à un large public, incluant potentiellement les ONG nationales et internationales, les Nations Unies, les donateurs, etc. Afin de maximiser le nombre de répondants, ils seront envoyés par e-mail aux listes de diffusion de la CONAFOHD, INGO Forum, OCHA et autres forums d'ONG et présentés et réalisés en temps réel lors d'une réunion plénière de chaque forum.
- La collecte des données secondaires (récupération des procès-verbaux, listes de présence, données financières, etc.) sera effectuée par le consultant GI du pays.

**Le consultant GI du pays sera chargé de suivre et de superviser le processus de collecte de données primaires et secondaires au niveau du pays** (envois de courriers électroniques / rappels / taux de réponse, collecte directe de données, etc.) en liaison directe avec la CONAFOHD et avec l'appui technique du consultant régional.

Le consultant GI du pays sera formé à la collecte de données primaires et secondaires par le consultant régional.

- **Étape 4 – Traitement et mise à disposition des données (6 jours)**

Le consultant national GI est chargé d'accompagner le consultant analyste national à travers :

- Traitement et mise à disposition des données.
- Soutenir la manipulation des données pour faciliter l'analyse.
- Elaboration de graphiques intéressant l'analyste consultant national.

Engagement envers le CONAFOHD et ICVA

Sous la direction de la CONAFOHD, le consultant en Gestion de l'Information rendra compte au A CONAFOHD et à l'équipe régionale de l'ICVA en Afrique de l'Ouest et du Centre et travaillera en étroite collaboration avec le consultant régional, le consultant analyste, les forums des ONG et le comité de pilotage du projet. Il/elle pourra être amené(e) à présenter l'état d'avancement de l'analyse au comité de pilotage du projet à sa demande.

Le consultant GI rencontrera l'équipe et fournira des mises à jour régulières sur l'avancement à chaque étape du projet.



### **Livrables attendus :**

- Matrice d'indicateurs, questions clés, méthodes de collecte et pondération adaptées suite à l'atelier initial du pays.
- Bases de données.
- Visuels graphiques.

### **Exigences, compétences et aptitudes du consultant :**

#### Compétences obligatoires

- Expérience en gestion de l'information, collecte de données, KII ;
- Expérience en analyse de documents et documentation des résultats ;
- Capacité avérée à travailler de manière autonome et/ou dans un environnement de travail virtuel et à respecter les délais convenus avec une supervision directe limitée ;
- Disponibilité et flexibilité pour travailler au moins 2 jours par semaine sur cette mission pendant toute la durée du projet : octobre 2024 - mi-février 2025, avec d'éventuelles périodes de pointe et de ralentissement ;
- Excellente maîtrise du français

#### De préférence

- Expérience dans le secteur humanitaire ;
- Expertise en coordination humanitaire.
- Compréhension avérée des enjeux de la localisation ;

**Remarque :** Tout au long du travail, le consultant doit être enregistré conformément aux exigences légales et doit être en mesure de soumettre des documents prouvant qu'il remplit toutes les obligations légales en matière de conseil, y compris le plein respect des réglementations de l'ICVA, y compris la politique de sauvegarde.

*Le processus de sélection d'ICVA comprend des vérifications d'antécédents rigoureuses et reflète notre intégrité organisationnelle et notre engagement à rendre l'action humanitaire plus efficace et fondée sur des principes.*

*Les candidatures comprenant ( i ) une lettre de motivation décrivant l'expérience et les compétences pertinentes, (ii) un CV, (iii) une proposition de planification, (iv) un résumé stratégique (une page) incluant les parties prenantes et les défis identifiés pour développer un soutien de qualité et (v) le tarif journalier de consultation doivent être envoyées par e-mail à [conafohd@gmail.com](mailto:conafohd@gmail.com) ET [recruitment\\_RDC@icvanetwork.org](mailto:recruitment_RDC@icvanetwork.org)*

**La date limite de dépôt des candidatures est fixée au 08/12/2024 à 00h00 UTC+1**