

# Penggunaan Mekanisme Umpan Balik Saat Darurat Bencana

redr  
indonesia  
improving humanitarian action



Rumah  
Zakat

PREDIKT!  
Preparedness for disaster toolkit



## Cianjur, Jawa Barat - 17 Des 2022



# Umpang Balik sebagai Bagian Pelibatan Masyarakat



- Pelibatan masyarakat dan warga terdampak adalah salah satu standar kemanusiaan inti yang merupakan komitmen bersama untuk setiap lembaga penuhi **dalam setiap respons kemanusiaan**.
- Masyarakat memiliki hak untuk terlibat dalam pemenuhan hak-hak dasar dan kebutuhannya.
- Pelibatan masyarakat dalam respons bencana mulai dari pengumpulan data awal, desain respons, proses implementasi, hingga saat melakukan pemantauan dan evaluasi.



Standar Kemanusiaan Inti,  
diambil dari Buku Sphere (2018)



# Mengapa Umpan Balik Penting?

- Meningkatkan kualitas program dan operasi yang lebih efektif dan efisien.
- Membangun kepercayaan, akses, dan penerimaan dengan komunitas.
- Memperkuat kepemilikan dan membangun ketangguhan masyarakat.
- Meningkatkan akuntabilitas lembaga kemanusiaan.
- Proses mendengarkan kebutuhan atau aspirasi masyarakat.

# Akuntabilitas & Kualitas Layanan

Umpan balik yang dituliskan oleh penyintas dapat meningkatkan akuntabilitas dan kualitas layanan yang diberikan oleh lembaga kemanusiaan.

Penyintas juga bisa memberikan apresiasi dan ucapan terima kasih melalui mekanisme umpan balik. Sehingga bisa membantu lembaga untuk mengetahui pendapat warga terdampak setelah mereka mendapatkan intervensi tersebut.



# Metode/ Saluran Umpan Balik



Ada Berapa Metode/  
Saluran Umpan Balik?

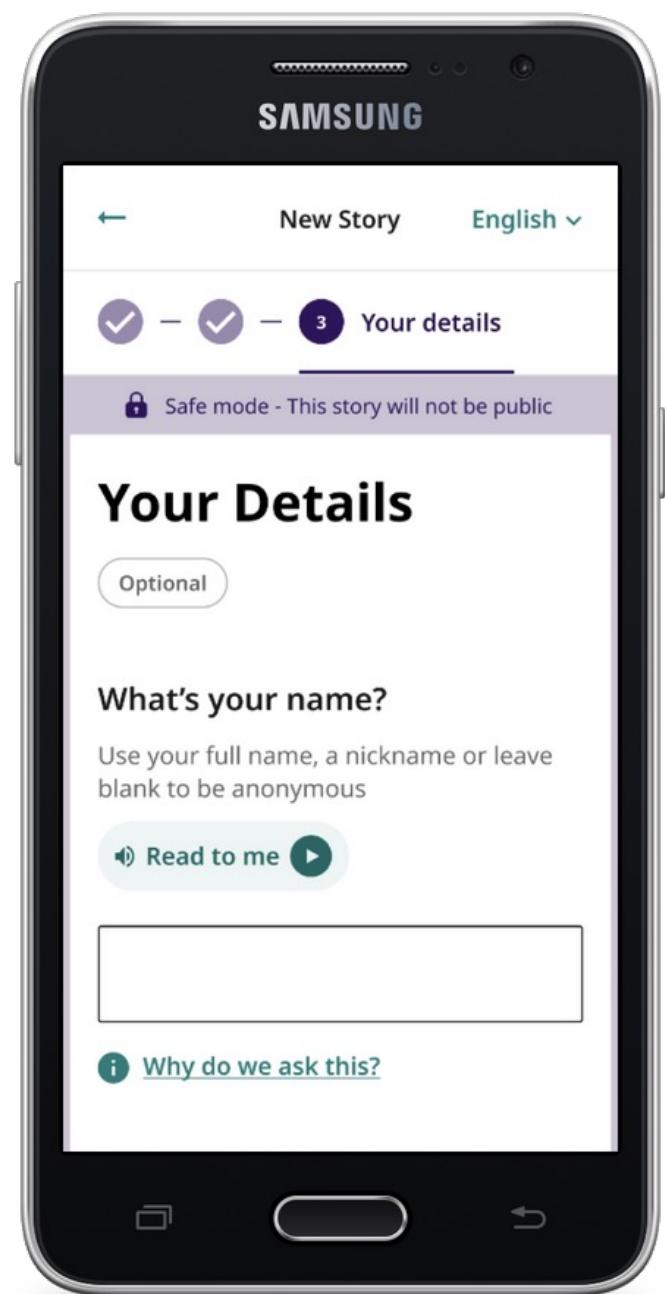
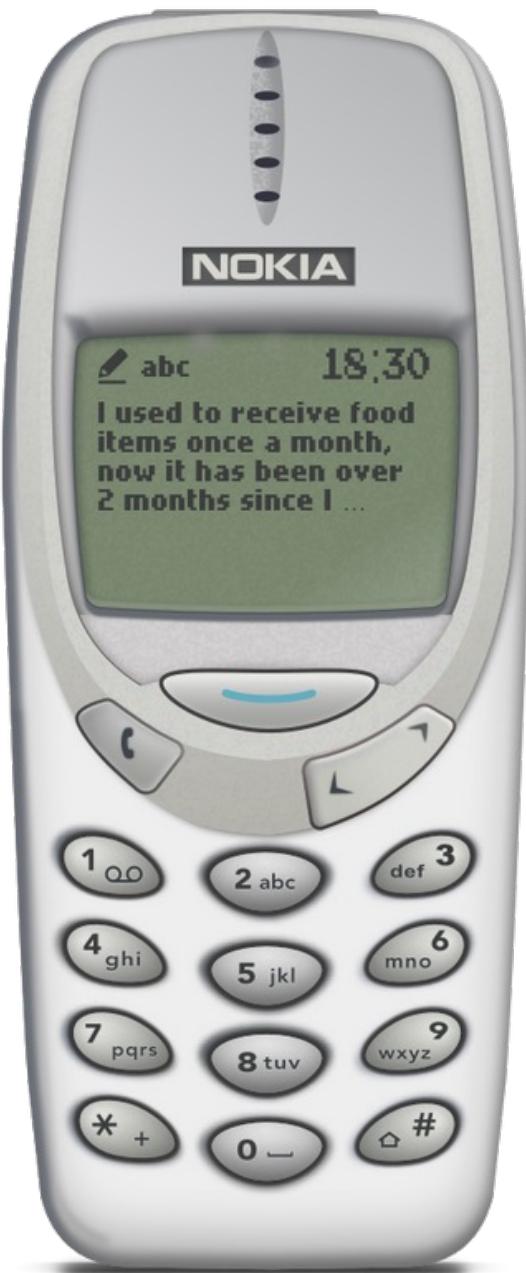
# Cerita Sensitif



Ditangani dan dirujuk dengan aman  
sebagai bentuk:

- Eksplorasi, kekerasan, dan pelecehan seksual
- Isu Perlindungan
- Penipuan dan korupsi
- Bentuk kejahatan lainnya

Survivor centred approach (Pendekatan yang berpusat pada penyintas)



# Apa itu Loop?

Loop adalah platform global Mekanisme Umpan Balik untuk mendorong pelibatan warga terdampak atau penerima manfaat.

Loop dapat digunakan oleh Organisasi/ Lembaga Kemanusiaan secara Aman & Mudah diakses melalui platform digital dalam memberikan layanan kemanusiaan untuk mendukung pekerjaannya serta memahami kebutuhan penyintas.



# Loop di Tingkat Global



## Loop Global Team

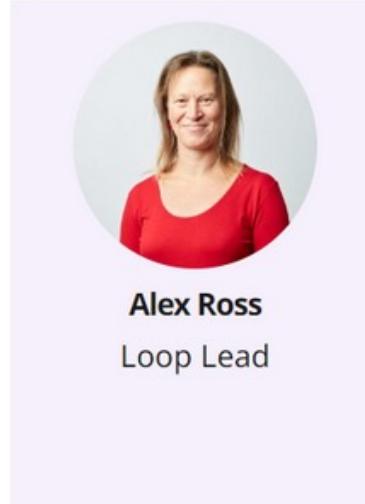
Zambia: NGOCC, Zambian Governance Foundation

Philippines: ECOWEB

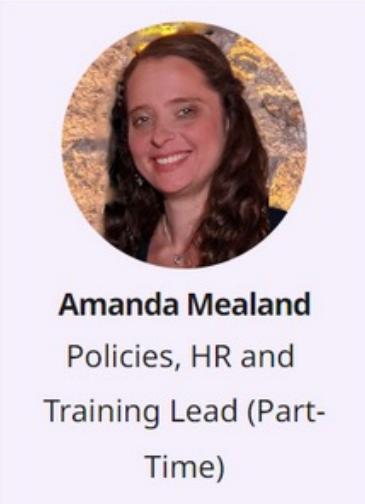
Somalia: Centre for Democracy and Peace,  
Cofounder of NEXUS Somalia

Ukraina - Polandia : Elitecrew

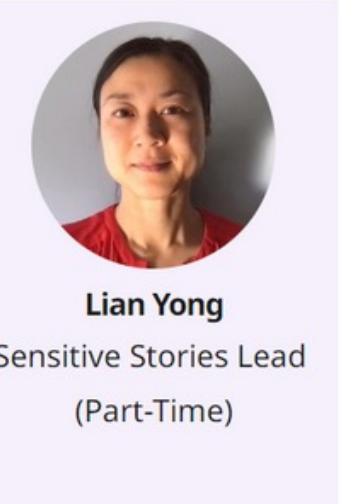
Indonesia : Predikt - MPBI



**Alex Ross**  
Loop Lead



**Amanda Mealand**  
Policies, HR and  
Training Lead (Part-  
Time)



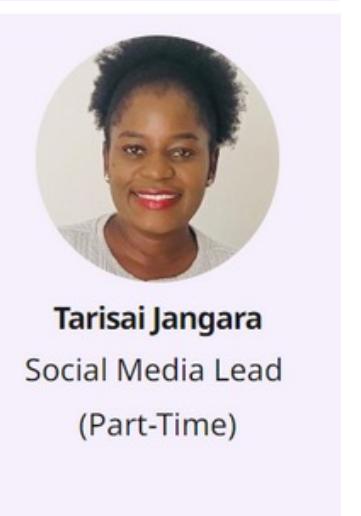
**Lian Yong**  
Sensitive Stories Lead  
(Part-Time)



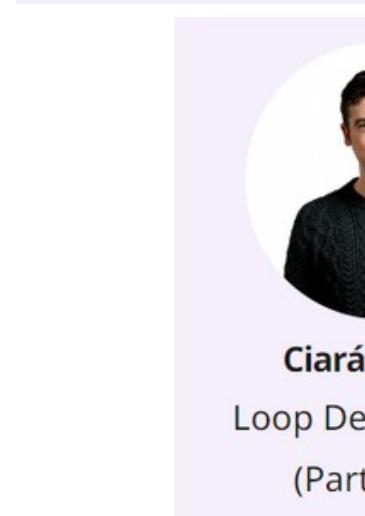
**Simon Middleton**  
Business and  
Communications Lead  
(Part-Time)



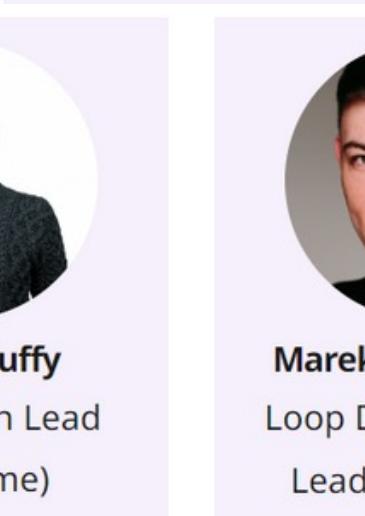
**Heidi Ayuma Oyugi**  
Sensitive Stories Lead  
(Part-Time)



**Tarisai Jangara**  
Social Media Lead  
(Part-Time)



**Ciarán Duffy**  
Loop Design Lead  
(Part-Time)



**Marek Wrzosowski**  
Loop Development  
Lead (Part-Time)

# Loop di Indonesia



Daris Fauzan  
Loop Lead Indonesia -  
Predikt

A circular portrait of a man with short dark hair, wearing a blue shirt, set against a light purple background. Below the portrait is a caption identifying him as the Loop Lead for Indonesia.

Bayu Tri Hanggoro  
Loop Moderator  
Indonesia - Predikt

A circular portrait of a young man with curly hair, wearing a maroon shirt, set against a light purple background. Below the portrait is a caption identifying him as a Loop Moderator for Indonesia.

Tsaairoh  
Loop Moderator  
Indonesia - Predikt

A circular portrait of a woman wearing a black hijab, smiling, set against a light purple background. Below the portrait is a caption identifying her as a Loop Moderator for Indonesia.

## Komite Pengarah Loop Indonesia

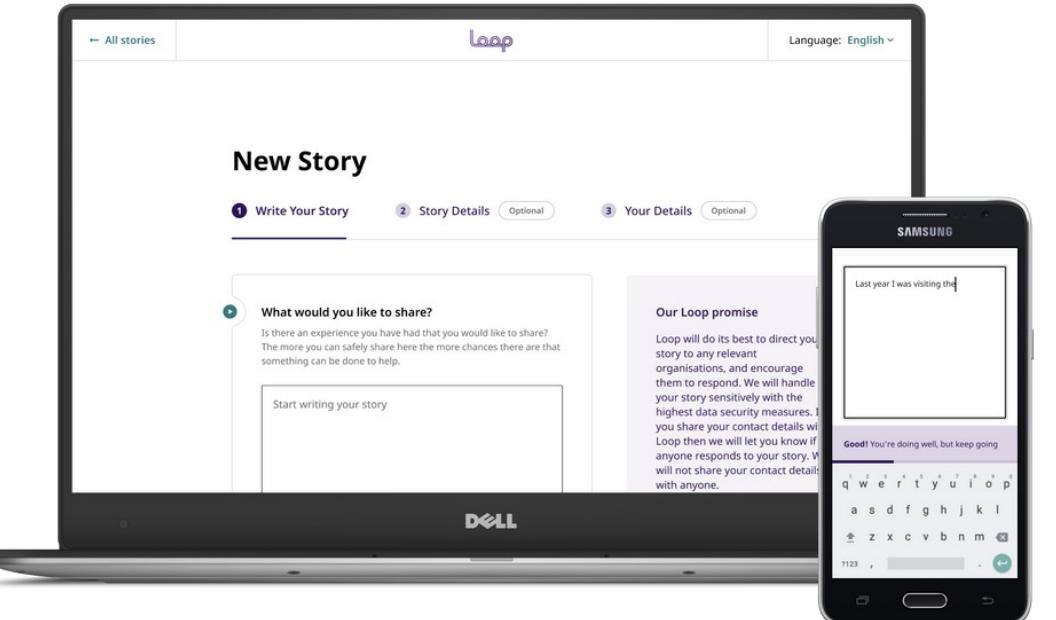


# Cerita Melalui Berbagi Saluran



Dioperasikan kedalam konteks lokal  
melalui berbagai saluran:

- Website : [talktoloop.org](http://talktoloop.org)
- Facebook messenger
- WhatsApp
- SMS
- IVRR – voice (dalam pengembangan)



Umpan Balik

[linktr.ee/loopindonesia](https://linktr.ee/loopindonesia)



# Langkah 1

1

## Apa yang ingin Anda bagikan?

Apakah ada pengalaman yang Anda miliki yang ingin Anda bagikan? Semakin banyak Anda dapat berbagi dengan aman di sini, semakin besar kemungkinan ada sesuatu yang dapat dilakukan untuk membantu.

Mulai tulis cerita Anda (Minimum 8 karakter)

# Tulis cerita Anda

2

## Apakah ini cerita sensitif?

 Cerita sensitif tidak akan dibagikan di platform

Tidak

Iya

3

## Tipe cerita

Anda dapat memilih beberapa opsi



Terima kasih



Pertanyaan



Opini



Saran



Kekhawatiran

# Langkah 2

Detail cerita

Opsional

4

## Lokasi cerita

 Dimana cerita Anda terjadi? Ini bisa berupa kota besar, kota kecil, desa atau tempat tinggal sementara. Kami tidak akan mengungkapkan lokasi persis Anda atau membagikan lokasi Anda kepada siapa pun.

Cari lokasi



Gunakan lokasi Anda

5

## Organisasi

Organisasi mana yang dimaksudkan dalam cerita Anda?

 Pilih Organisasi



# Langkah 3

## Detail Anda

Opsional

6

### Siapa nama Anda?

Gunakan nama lengkap Anda, nama panggilan, atau biarkan kosong untuk anonim

7

### Alamat Email

 Berikan alamat email Anda untuk mendapatkan pemberitahuan balasan. Anda dapat berhenti berlangganan notifikasi ini kapan saja. Alamat email Anda tidak akan terlihat oleh siapa pun.

8

### Nomor Telepon

 Nomor Telepon Anda tidak akan dibagikan ke siapapun

+62	<input type="text"/>
-----	----------------------

9

### Jenis Kelamin

Bagaimana Anda mengidentifikasi diri Anda?

- Perempuan
- Laki-laki
- Non-binér
- Memilih untuk tidak menjawab

10

### Umur

Berapa umur Anda?

- Antara 14 dan 17
- Antara 18 dan 29
- Antara 30 dan 59
- 60+
- Memilih untuk tidak menjawab

11

### Apakah Anda memiliki kondisi kesehatan fisik atau mental?

- Iya

- Tidak

- Memilih untuk tidak menjawab

# Terima Kasih



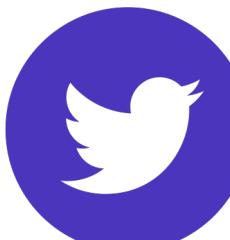
daris@talktoloop.org



@talktoloop



<http://talktoloop.org>



@talktoloop



@ Talk To Loop



@talktoloop