

إدارة الحالة

نظام شكاوى أمن , سري , شفاف ويمكن الوصول إليه
لإبلاغ لن يمنعك من الحصول على المساعدة أو الخدمات
تلقى المساعدة الاجتماعية , الاقتصادية , الصحية , القانونية ,
النفسية



كل ابلاغ عن سوء التصرف بما فيه الاستغلال والاعتداء الجنسي
سيؤخذ بعين الاعتبار وبشكل جدي وسيتم التحقيق فيها بشكل مستقل

ما هي الإحالة

يجب أن تمكن الإحالات الضحايا من الحصول على المساعدة الاجتماعية والاقتصادية والصحية
إذا كنت ضحية للاعتداء والاستغلال الجنسي أو كنت قد شهدت أي نوع من . والقانونية والنفسية
الاعتداء والاستغلال الجنسي يمكنك ان:

- إلى لمسؤول الحماية من الاعتداء والاستغلال الجنسي في (وجها لوجه) إجراء إحالة مباشرة -
المنظمة إذا كنت تعرفها / تعرفه
- إلى لمسؤول آخر عن الحماية من الاعتداء والاستغلال الجنسي)وجها لوجه) إجراء إحالة مباشرة
إجراء إحالة مباشرة (وجها لوجه) إلى أي عامل إغاثة تثق به؛ -
- ذهب إلى مركز الشرطة أو مباشرة إلى المستشفى إذا كنت قد تعرضت للأذى الجسدي. -
اتصل بالخط الساخن. عادة جميع الخطوط الساخنة مجانية. -

الخط الساخن

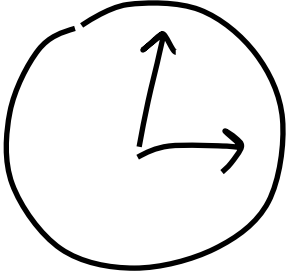


يمكن أن يكون الخط الساخن مشغولاً ، ولكن من المهم جداً المثابرة
والانتظار حتى يجيب شخص ما لمكالمتك.

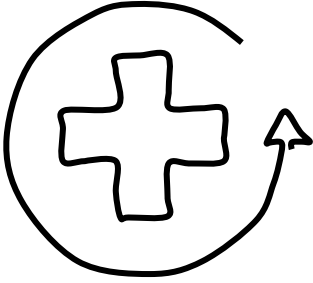
إدارة الحالة



لى الضحايا أن يقدموا موافقتهم. يتعين على موظفي المساعدة الإنسانية احترام اختيار الضحايا



يعتمد وقت عملية إدارة الحالات على الحالة. للضحايا الحق في المتابعة طالما أرادوا، دون تحديد زمني



إدارة الحالة يجب أن تجلب للضحية أي مساعدة للتعافي من التجربة المؤلمة (الصدمة) التي يمر/تمر بها.

المتابعة القانونية

أي شخص يعيش على أرض لبنان يجب أن يتقيد بقوانينها التي تدين الانتهاكات والاعتداءات والإساءات الجنسية

ليس من السهل إثبات أي نوع من العنف الجنسي. ومع ذلك، من الممكن أن تمر بإجراءات قانونية وأن يعاقب الجاني على ما قام به. ولا يساعد نقص الإبلاغ الضحايا بل يساعد الجناة. فالضحية بحاجة إلى الدعم.



DEVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE & DIALOGUE
للتنمية الإجتماعية و التماسك