

SANDSTONE CONSULTING



A GLOBAL NGO NETWORK
FOR PRINCIPLED AND EFFECTIVE
HUMANITARIAN ACTION

Auteurs

**CLAYTON BEER ET
ADRIO BACCHETTA**

ÉTUDE D'IMPACT DE LA STRATÉGIE 2019-2021 SYNTHÈSE

MARS 2022



Contents

Synthèse	4
Domaines Prioritaires	4
Conclusions	5
Valeur ajoutée d'ICVA	7
Pistes de réflexion stratégiques	8
Conclusion	9
Perspectives	10

Synthèse

Introduction

L'objectif de cette étude d'impact est de faire le point sur les résultats obtenus par ICVA durant la mise en œuvre de sa stratégie 2019-2021. La question au cœur de l'étude est la suivante : quel a été l'impact des efforts entrepris par ICVA pour influencer et élargir les perspectives des ONG en matière de dialogue et de politiques humanitaires dans chacun des quatre domaines prioritaires et concernant les autres questions qui ont émergé pendant la période 2019-2021 ? La méthodologie utilisée comprend une analyse documentaire, des entretiens réalisés avec des parties prenantes et l'examen des nombreuses données provenant des consultations menées auprès des membres dans le cadre de la stratégie ICVA 2030. Le présent document s'appuie sur les conclusions de l'étude d'impact à mi-parcours conduite par Sandstone Consulting en janvier-mars 2021.

Contexte

ICVA défend la vision d'un monde dans lequel les populations affectées par les crises bénéficient d'une protection et d'une aide efficaces et sont en capacité de reconstruire leur vie et de restaurer leurs moyens de subsistance avec dignité. ICVA est un réseau mondial d'organisations non gouvernementales dont la mission est d'assurer une action humanitaire plus conforme aux principes et plus efficace en intervenant collectivement et de manière indépendante pour influencer les politiques et les pratiques.

La stratégie 2019-2021 d'ICVA s'articule autour de cinq méthodes de travail (Analyser et expliquer ; Rassembler ; Mettre en relation ; Influencer et plaider ; Soutenir) et quatre domaines prioritaires (Migration forcée ; Coordination ; Financement ; Perspectives d'évolution/thématiques transversales). Cette période stratégique a débuté dans un contexte marqué par une importante rotation des postes de direction au sein d'ICVA, notamment avec l'arrivée d'un nouveau Directeur Exécutif. Depuis 2018, la dotation en personnel est passée de 13 à 26 ETP, avec un engagement notable au niveau régional qui s'est enrichi d'une représentation en Amérique latine et en Afrique de l'Ouest et où le nombre d'ETP est passé de 6 à 11. D'importants efforts ont été déployés pour garantir la diversité dans la stratégie de recrutement et la culture de travail.

Domaines Prioritaires

MIGRATION FORCÉE	Améliorer la protection, l'aide et les solutions durables pour les réfugiés, les personnes déplacées à l'intérieur de leur pays, les apatrides et les migrants vulnérables.
COORDINATION	Renforcer la capacité collective des ONG à participer activement et à influencer les mécanismes de coordination pour garantir leur représentativité, leur pertinence par rapport au contexte et l'efficacité de l'aide et de la protection aux personnes touchées par des crises.
FINANCEMENT	Veiller à ce que le financement humanitaire réponde aux besoins des populations touchées par les crises tout en garantissant un accès adéquat des ONG à un financement de qualité et fondé sur des principes.
PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION/ THÉMATIQUES TRANSVERSALES	Soutenir les ONG dans leur réflexion stratégique et suivre l'évolution du secteur tout en favorisant les principes humanitaires et les Principes en matière de partenariat.

5 MÉTHODES DE TRAVAIL	
ANALYSER ET EXPLIQUER	Produire, transmettre et échanger des informations, des analyses et des opportunités de formation.
RASSEMBLER	Faciliter, organiser et convoquer des réunions, des ateliers de travail, des consultations et des débats afin que les membres puissent échanger leurs expériences et leurs informations, résoudre des problèmes communs, tirer parti des compétences et recueillir différents points de vue.
METTRE EN RELATION	Faciliter un contact plus facile des ONG avec les parties prenantes importantes, dont les partenaires multilatéraux (p. ex. Les agences de l'ONU et la Banque mondiale), les États membres, les donateurs, les organes régionaux, le secteur privé ainsi que d'autres réseaux hors du secteur humanitaire.
INFLUENCER ET PLAIDER	S'assurer que les ONG fassent entendre leurs importants et divers points de vue dans les principaux espaces de débat et de prise de décision qui touchent l'action humanitaire.
SOUTENIR	Renforcer les capacités des ONG à être actives dans le système humanitaire.

Conclusions

Cette étude d'impact s'est penchée sur les résultats et indicateurs associés aux 49 initiatives menées dans le cadre des quatre domaines prioritaires. Voici quelques exemples marquants de l'impact d'ICVA dans chacun de ces domaines au cours de la période 2019-2021 :

1. Migration forcée

- **Forum mondial sur les réfugiés (2019)** : ICVA a assumé un rôle de coordination de premier plan, contribué à garantir la cohérence des engagements pris par les ONG, et veillé à ce que la société civile soit fortement représentée.
- **Consultations régionales mensuelles du HCR (2020-2021)** : ICVA a multiplié les occasions de contribuer aux politiques et pratiques en matière de migration forcée et de les influencer, surtout grâce à son rôle de médiateur entre les organes des Nations Unies et les ONG et en améliorant la collaboration entre les organisations de la société civile (notamment en convoquant le Comité d'action de la société civile).
- **Groupe de haut niveau sur les déplacements internes (2019-2021)** : ICVA a fait en sorte que les ONG puissent peser sur le processus de rédaction du rapport du Groupe de haut niveau (notamment en convoquant des réunions pendant la phase préparatoire et en adressant des lettres cosignées par InterAction au Secrétaire général des Nations Unies). ICVA continue d'assurer le suivi des recommandations.

2. Coordination

- **Architecture de l'IASC** : À l'échelle internationale, ICVA a été le fer de lance des discussions sur le devoir de protection au sein de l'IASC, et a porté la question de la localisation auprès d'un public plus large parmi les Directeurs d'agence de l'IASC. Au sein du Groupe des directeurs des secours d'urgence (EDG), ICVA a permis aux ONG (en particulier aux ONG nationales qui n'ont pas de présence à l'échelle internationale) de porter des questions cruciales d'intérêt national à l'échelle internationale.
- **Soutien aux forums d'ONG** : ICVA a fourni un soutien direct et des financements aux forums et réseaux d'ONG, et organisé des ateliers et des échanges pour les aider à développer leurs capacités et à se renforcer. De modestes subventions (22 au total) ont ainsi été accordées à des forums d'ONG, et les équipes de Représentants régionaux d'ICVA ont apporté un soutien continu, structuré et ad hoc à 30 forums dans 24 pays. ICVA a notamment offert un soutien adapté aux forums d'ONG opérant dans des

contextes régionaux complexes, à l'instar de l'Afrique de l'Est, de la Corne de l'Afrique et de la Syrie (Programme d'engagement et de partenariat du réseau des ONG syriennes). Grâce à un partenariat avec le PNUD-Syrie, 12 réseaux syriens implantés à Gaziantep ont bénéficié d'une formation dispensée par ICVA. Entre autres accomplissements, citons également le renforcement des capacités de plaidoyer humanitaire des forums d'ONG au niveau national et la mobilisation des forums d'ONG pour garantir l'accès aux vaccins contre le COVID-19.

3. Financement

- **Grand Bargain et Grand Bargain 2.0** : ICVA a influencé la mise en œuvre du Grand Bargain en tant que coresponsable du groupe de travail chargé d'harmoniser et de simplifier les exigences des donateurs concernant l'élaboration des rapports à travers le format de rapport narratif « 8+3 », et continue de travailler au cadre du Grand Bargain 2.0.
- **Groupe de résultats 5** : ICVA a mobilisé ses membres pour obtenir une plus grande souplesse de la part des donateurs pendant la crise du COVID-19, ce qui a notamment permis de débloquent l'accès des ONG aux financements alloués dans le cadre du Plan de réponse humanitaire global au COVID-19.

4. Perspectives d'évolution (thématiques transversales)

- **Charte sur le climat et l'environnement pour les organisations humanitaires (2021)** : ICVA a joué un rôle déterminant dans l'élaboration de la charte et le plaidoyer en faveur de son adoption, afin de guider les efforts des acteurs humanitaires visant à limiter les impacts du changement climatique et de la dégradation de l'environnement sur les communautés, ainsi qu'à réduire leur propre empreinte environnementale. Grâce au pouvoir de mobilisation d'ICVA et à sa prise d'initiative en faveur de la sensibilisation des ONG aux impacts du changement climatique et de l'environnement, les donateurs et les partenaires se sont emparés du sujet en consultant les ONG. ICVA a assuré le suivi et aidé les membres à appliquer la charte (notamment par le biais du programme de formation 2021 dédié au partage d'outils et d'expériences entre membres s'agissant de sa mise en œuvre).
- **Publications et webinaires (2019-2021)** : ICVA a fourni une analyse et des contenus de qualité – plus de 10 publications et quatre programmes de formation intégralement disponibles en libre accès – pour permettre aux ONG de mieux comprendre certains sujets clés tels que le lien entre humanitaire, paix et développement (Nexus) ou la réponse au COVID-19.
- **Financement pluriannuel en faveur du Fonds d'appui et de communication pour la prévention des abus et de l'exploitation sexuels** : Ce fonds géré par ICVA (en collaboration avec des groupes de soutien interagences) soutient les efforts de prévention des abus et de l'exploitation sexuels des ONG locales en veillant à ce que toutes les personnes concernées sachent que l'aide humanitaire n'est jamais assujettie à des transactions ou échanges de quelque nature que ce soit. Un total de 34 subventions ont été accordées en 2020 et 2021.
- **Conférences annuelles (2019-2021)** : ICVA a réuni des ONG de différents secteurs afin de leur permettre d'échanger sur leurs expériences, leurs difficultés, leurs enseignements et leurs bonnes pratiques, ce qui a favorisé la prise de mesures, l'élaboration de politiques et de partenariats en lien avec les thématiques abordées. Un format virtuel de la traditionnelle conférence annuelle a été proposé, ce qui a permis d'élargir la participation.

Une analyse approfondie de la valeur ajoutée d'ICVA a été développée par Sandstone Consulting dans le cadre de l'examen à mi-parcours, en s'appuyant sur les données recueillies et les consultations de la stratégie ICVA 2030. En voici un résumé :

Valeur ajoutée d'ICVA

- ICVA est un réseau humanitaire établi et respecté bénéficiant d'une solide reconnaissance.
- ICVA est perçu comme jouissant d'une forte légitimité dans ses prises de position et ses actions, du fait de la diversité de son réseau et de ses efforts visibles pour faire entendre la voix plurielle des ONG à travers ses interactions et sa représentation.
- Le fait qu'ICVA se fasse le relais d'opinions diverses est une force, et prouve que le réseau écoute ses membres.
- ICVA s'est activement positionné en tant que collaborateur des autres grands réseaux, et non en tant que concurrent.
- ICVA apporte une valeur unique à travers son rôle, ses relations, sa composition et ses domaines d'expertise spécifiques, ce qui le rend complémentaire des autres réseaux et de ses membres.
- ICVA s'attache à mettre davantage à profit les compétences, les capacités et la légitimité de ses membres en vue d'une collaboration améliorée et pour réduire la dépendance à l'égard du Secrétariat.
- Le Secrétariat d'ICVA veille à ne pas s'arrêter à l'action des ONG et à se rapprocher des acteurs du secteur privé afin de s'adapter à l'évolution du profil des acteurs de la réponse humanitaire.
- Bien que la priorité soit donnée aux membres d'ICVA en tant que partenaires et contributeurs, les webinaires, publications et événements du réseau sont conçus comme des biens publics accessibles à tous.
- Le soutien aux forums d'ONG a été adapté pour créer un environnement permettant aux partenaires et aux membres de renforcer leurs capacités et de multiplier les occasions d'engagement.
- Pendant la crise du COVID-19, ICVA a su adapter ses plans, son action et son soutien avec souplesse et flexibilité. Cela s'est manifesté à la fois en interne et dans la façon dont ICVA a intégré les initiatives en lien avec le COVID-19 dans son travail.
- ICVA a créé de la valeur en s'impliquant dans des initiatives visant à étudier la nature fluctuante du système humanitaire et la manière dont il doit évoluer pour gagner en efficacité.

Pertinence des domaines prioritaires

- Le choix des domaines prioritaires d'ICVA pour la période 2019-2021 bénéficie d'un fort soutien de ses membres, comme en témoignent les entretiens, l'enquête et les ateliers menés dans le cadre du processus d'élaboration de la stratégie ICVA 2030.

Rôle des bureaux régionaux d'ICVA

- L'implication du réseau au niveau régional a servi l'ambition d'ICVA de mieux articuler échelles locale et mondiale, et vice versa.
- Des progrès restent à faire, mais on constate une meilleure adaptation des thématiques et dynamiques régionales au contexte local.
- Le succès des bureaux régionaux suscite également des attentes, et ICVA devra réfléchir à la meilleure façon de dégager des ressources pour une possible intensification des activités, notamment via la mobilisation des membres et de leurs capacités. Le projet pilote déployé au Mexique pour un engagement en Amérique latine constitue une formidable opportunité d'apprentissage.

D'autres points ont été soulevés lors de ce bilan de fin de stratégie, inspirés notamment du travail mené dans les domaines du climat, de la prévention des abus et de l'exploitation sexuels, du COVID-19, du Groupe de haut niveau sur les déplacements internes, du soutien aux forums d'ONG, etc. En voici quelques-uns :

- **Bien plus qu'un simple intermédiaire.** ICVA est un réseau collaboratif, qui apporte des connaissances et des compétences en matière de contenu, et travaille avec d'autres dans un esprit d'équipe et non en tant que simple « représentant d'autrui ». Ses travaux relatifs à la Charte sur le climat en 2021 et le Groupe de haut niveau sur les déplacements internes en sont des illustrations. Cette réalité conforte le choix d'ICVA de faire de la collaboration une méthode de travail explicite dans la nouvelle stratégie ICVA 2030.

- **Esprit de collaboration** - ICVA est réputé pour prêcher par l'exemple en accordant peu d'importance à son image de marque et en refusant la rivalité pour privilégier la création d'alliances au service d'objectifs communs. Cela s'applique à tous les niveaux : dans son travail avec des organisations locales dans les régions, dans son action de plaider en faveur de la représentation des organisations locales au sein des plateformes internationales, dans sa manière de recueillir des données, dans la composition de ses comités de pilotage, etc.
- **Compétence et accessibilité** - La qualité du leadership d'ICVA à tous les niveaux a suscité des commentaires spontanés. Les personnes aux commandes des domaines prioritaires, des régions, d'aspects thématiques spécifiques et de l'organisation dans son ensemble sont unanimement perçues comme étant accessibles, compétentes, fiables et ancrées dans les défis réels du travail humanitaire plutôt que dans le système politique. Cette capacité et cette culture sont considérées comme cruciales pour l'impact d'ICVA.
- **Quête de continuité** - ICVA s'efforce de participer aux initiatives et d'en assurer le suivi lorsque cela est possible, en veillant à éviter autant que faire se peut à éviter que les produits ou événements isolés constituent une fin en soi.
- **Inclusion** - ICVA estime avoir encore beaucoup de chemin à parcourir, mais de l'avis général de réels progrès ont été accomplis en matière d'inclusion à travers son réseau, ses méthodes de travail, son soutien à une diversité d'acteurs, et son plaidoyer efficace en faveur de l'inclusion des organisations et réseaux locaux au sein des principales plateformes.
- **Résilience et flexibilité** - L'un des atouts majeurs d'ICVA est sa capacité éprouvée à évoluer avec le contexte - crises en constante évolution en Éthiopie, au Yémen et en Afghanistan ; travaux sur le climat ; prévention des abus et de l'exploitation sexuels ; COVID-19 - en adoptant de nouvelles initiatives et en adaptant son programme d'intervention.

Pistes de réflexion stratégiques

L'étude d'impact à mi-parcours a dégagé les pistes de réflexion stratégiques suivantes à partir des contributions et conclusions des parties prenantes :

1. Réfléchir à la manière de définir plus précisément certains objectifs et certaines positions d'ICVA lorsque la situation le requiert.
2. Veiller à formuler les objectifs en les alignant sur l'impact essentiellement indirect de l'action d'ICVA, sans surestimer l'impact direct recherché.
3. Envisager la création d'une théorie du changement plus élaborée au niveau organisationnel pour remplacer, consolider ou compléter les théories du changement propres à chaque domaine prioritaire.
4. Continuer de renforcer l'adaptation au contexte des orientations régionales en collaboration avec les organisations membres.
5. Étudier dans quelle mesure une présence physique accrue dans différentes régions ou sous-régions peut influencer sur les prises de position publiques.
6. Continuer de veiller à garantir un engagement constructif et critique sans perdre la confiance.

Il ressort clairement de la réaction de la direction d'ICVA à l'étude d'impact à mi-parcours (Annexe III) que l'équipe a pris ces remarques au sérieux et que des progrès ont été réalisés.

- En ce qui concerne la **formulation des objectifs**, l'équipe fait de réels efforts pour aborder les résultats et les produits de manière concrète
- Il a été envisagé de retravailler la **théorie du changement** lors de la finalisation de la stratégie ICVA 2030, mais étant donné qu'ICVA semble être un acteur clé de l'« écosystème » humanitaire, il pourrait être utile d'approfondir ce point et de montrer qu'ICVA cherche à influencer ou changer cet écosystème.
- La consolidation du travail d'ICVA à l'**échelle régionale** est l'un des éléments clés de la stratégie ICVA 2030, de même que l'ambition du réseau d'**accroître la capacité et la portée des organisations membres**

-
- ICVA continue de concilier avec brio son **rôle d'engagement collaboratif et critique** entre les Nations Unies, les ONG nationales et internationales, et les réseaux.

Par le biais d'entretiens confidentiels, les auteurs de l'étude ont cherché à recueillir des avis critiques sur l'impact d'ICVA et des suggestions quant à la façon de l'améliorer, mais les parties prenantes interrogées n'ont pas vraiment su se prononcer à ce sujet. D'autres pistes de réflexion ont émergé, dont voici quelques-unes :

- 1. Contraintes de capacité** – Veiller à ce qu'ICVA développe des mécanismes pour mettre ses accomplissements à l'échelle en collaboration avec ses membres, étant donné la capacité limitée du Secrétariat pour ce faire.
- 2. Cadres dirigeants et leadership** – Le modèle et la culture de leadership d'ICVA semblent avoir été un élément clé de ses succès passés. Pour garantir un impact durable, il est crucial de maintenir cette culture (humilité, respect, accessibilité, souci des objectifs collectifs, etc.) et de privilégier des profils compatibles pour la relève des collaborateurs quittant l'organisation.
- 3. Discours de marque d'ICVA** – Certaines parties prenantes ont posé des questions au sujet de la stratégie de communication d'ICVA sur son image de marque. Il pourrait être utile d'engager une discussion éclairante sur le discours de marque d'ICVA, son public cible et l'importance que cela revêt pour l'impact du réseau.

Conclusion

L'étude montre qu'ICVA a eu un impact significatif, que l'on considère son travail sous l'angle des domaines prioritaires, des méthodes de travail définies ou de sa valeur ajoutée. ICVA ne fournit pas d'aide directe aux populations affectées et n'est pas non plus un grand donateur : son impact se mesure donc de manière indirecte, conformément à son positionnement en tant que réseau.

L'impact d'ICVA se manifeste en partie à travers les compétences et les capacités dont le réseau fait preuve dans des domaines d'intervention spécifiques tels que le financement et la migration forcée, mais sa principale valeur réside dans sa capacité à rassembler des acteurs issus d'horizons divers, à respecter différents points de vue et à privilégier le pouvoir et l'influence du collectif sur l'individuel.

ICVA est sans doute pionnier en matière de diversité, mais le réseau souhaite s'améliorer pour concrétiser la valeur de cette diversité et être encore plus inclusif et équitable dans sa manière de travailler. Les bureaux régionaux d'ICVA ont joué un rôle fondamental, en permettant au réseau de mieux connaître les différents contextes et de mieux s'y adapter. Il est possible d'aller encore plus loin, que ce soit en menant des actions plus spécifiques selon les pays, en traitant directement avec les États ou en renforçant le pouvoir d'influence local-international du réseau. Accroître les capacités d'ICVA est un défi, mais il y a un potentiel à exploiter en capitalisant sur sa capacité interne, et plus certainement encore en multipliant les collaborations.

Cette étude d'impact peut donner l'impression d'être positive, mais certains points forts sont également des faiblesses. L'équipe restreinte du Secrétariat d'ICVA est hautement qualifiée, tant sur le plan des connaissances et des compétences que de la culture dans laquelle ses membres évoluent. Leurs accomplissements suscitent des attentes redoublées quant à la portée ou à la couverture géographique de leur travail (notamment un engagement accru dans les pays) et répondre au mieux à cette demande sans agrandir l'équipe ni transiger sur la qualité constitue un défi.

La précédente étude d'impact sur la stratégie 2015-2018 menée par Sandstone Consulting pointait le risque qu'ICVA disperse ses efforts en intervenant dans trop de domaines. Le choix de domaines prioritaires a permis à ICVA de définir son activité fondamentale par rapport aux stratégies passées. Cela étant dit, il reste nécessaire de continuer à fixer des priorités pour éviter la surcharge. De précédentes études ont également souligné

la nécessité de recourir à des théories du changement. Des efforts ont été entrepris concernant les domaines prioritaires, mais ICVA pourrait aussi tirer profit de l'élaboration d'une théorie du changement au niveau organisationnel. Cela permettrait de développer une trame narrative convaincante, qui renforcerait la cohésion en interne et offrirait une meilleure compréhension de l'approche d'ICVA en externe.

La crise du COVID-19 a prouvé la pertinence et l'importance de la plupart des activités et initiatives en cours d'ICVA dans ses domaines prioritaires. Avec l'appui du Secrétariat, les membres d'ICVA ont continué à agir sur le terrain malgré les contraintes accrues liées à la pandémie. En tant que collectif, ils ont également réussi à influencer et à rédiger des politiques mondiales pour plus de solidarité et de justice sociale.

ICVA a une portée considérable et dispose d'une large présence étant donné la taille du réseau et son budget. Alors que les attentes des membres et d'autres parties prenantes à son égard ne cessent de croître, ICVA travaille avec des ressources limitées si l'on considère son champ d'intervention, ce qui fait peser une pression importante sur le personnel en place et plus encore en cas de crise. ICVA a su faire face, mais pour maintenir la qualité de son travail et satisfaire ses ambitions, le réseau devra obtenir des ressources stables de ses soutiens et renforcer les collaborations avec et entre les membres.

Perspectives

En 2021, ICVA a approuvé la stratégie ICVA 2030. Fruit d'un processus intense et inclusif, elle permet au réseau de se projeter au-delà de son horizon triennal habituel. Plus de 90 % des membres ont participé aux consultations par le biais d'entretiens, de réunions, d'ateliers, de vidéos, de rencontres et d'ateliers thématiques à l'échelle régionale, et d'une enquête. Des parties prenantes externes, d'autres réseaux d'ONG et des agences des Nations Unies ont également contribué à l'élaboration de cette vision stratégique. Ces apports collectifs ont permis au réseau d'analyser le contexte extérieur, de comprendre son impact collectif et de développer sa vision du changement.

Un certain nombre de points relevés dans le cadre de l'étude à mi-parcours trouvent un écho dans les choix de la stratégie 2030, notamment la promotion de la diversité, de l'équité et de l'inclusion comme un moyen d'accroître l'impact, la pertinence des régions, la capitalisation de la capacité des membres, la mise à profit des actions entreprises en faveur de l'environnement et de la prévention des abus et de l'exploitation sexuels, et le renforcement de la nature collaborative du travail d'ICVA. La stratégie définit l'organisation qu'ICVA aspire à devenir afin de remplir au mieux son rôle, et maintient certains des domaines prioritaires du réseau selon toute logique au vu des résultats obtenus par le passé. Si ICVA parvient à créer une dynamique plus local-international par le biais d'approches adaptées au contexte mises en œuvre par les bureaux régionaux, il pourrait être plus judicieux de rattacher l'impact aux régions plutôt qu'aux domaines prioritaires.

Espérons que cette version finale de l'étude d'impact nourrira les réflexions du réseau quant à l'impact qu'ICVA souhaite avoir dans les années à venir

Rapport complet

Le rapport complet (disponible en anglais) inclut des études de cas et des conclusions détaillées. Vous pouvez y accéder à l'adresse suivante :

<https://www.icvanetwork.org/resource/impact-study-2019-2021/>





INTERNATIONAL COUNCIL OF VOLUNTARY AGENCIES

BUREAU DE GENÈVE

Conseil international des agences bénévoles (ICVA)
26-28 avenue Giuseppe Motta 1202 – Genève – Suisse

Tél. : +41 (0)22 950 9600

E-mail : secretariat@icvanetwork.org
www.icvanetwork.org

BUREAUX RÉGIONAUX

AFRIQUE

Dakar, Sénégal
Nairobi, Kenya

ASIE-PACIFIQUE

Bangkok, Thaïlande

RÉGION MENA

AMMAN, JORDANIE

AMÉRIQUE LATINE

Guadalajara, Mexique